

## 9. Psychologia



WYŻSZA SZKOŁA HANDLU I USŁUG  
W POZNANIU

### OPIS PRZEDMIOTU

<b>KIERUNEK</b>	<b>Turystyka i rekreacja</b>
<b>SPECJALNOŚĆ</b>	Wszystkie
<b>TRYB STUDIÓW</b>	Stacjonarny / niestacjonarny
<b>SEMESTR</b>	1

<b>Nazwa przedmiotu</b>	<b>Psychologia</b>	MP_1_9	
<b>Wymiar godzinowy poszczególnych form zajęć</b>	Studia stacjonarne – 30 Studia niestacjonarne – 18		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wykłady</li> <li>• inne formy</li> </ul>	Studia stacjonarne – 30 Studia niestacjonarne – 18	
<b>Cele kształcenia:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– zapoznanie słuchaczy z podstawowymi zagadnieniami pojęciowo-metodycznymi z zakresu psychologii,</li> <li>– zapoznanie słuchaczy z rolą istotą i rolą różnic indywidualnych w pracy zawodowej,</li> <li>– zapoznanie słuchaczy z psychologiczno-dysfunkcyjnymi aspektami zarządzania w turystyce i rekreacji.</li> </ul>		
<b>Efekty kształcenia dla przedmiotu</b>			
<b>Numer</b>	<b>Efekty kształcenia, student/ka, który/a zaliczył/a przedmiot, potrafi:</b>	<b>Odniesienie efektów kształcenia dla programu</b>	<b>Odniesienie do efektów kształcenia dla obszaru</b>
EK_W01	Student zna i potrafi rozróżnić podstawowe koncepcje psychologiczne.	K_W01	P6S_WG
EK_W02	Student zna kluczowe zagadnienia związane z psychologiczno-funkcjonalnymi aspektami turystyki i rekreacji	K_W15 K_W16	P6S_WG P6S_WK
EK_U03	Student potrafi podać istotę podstawowych pojęć psychologicznych oraz wskazać związek psychologii w turystyce i rekreacji z innymi dziedzinami nauki.	K_U02 K_U14	P6S_UW P6S_UU
EK_U04	Student potrafi rozpoznać i ograniczać psychologiczno-dysfunkcyjne aspekty w turystyce i rekreacji oraz zna sposoby przeciwdziałania patologiom organizacyjnym.	K_U11 K_U12	P6S_UW P6S_UO P6S_UK
EK_K05	Student jest zdolny do komunikowania się i współpracy z otoczeniem, w tym z osobami	K_K05	P6S_KK

	niebędącymi specjalistami w danej dziedzinie oraz do uczestnictwa w grupach i w organizacjach.		
--	--	--	--

Numer treści	Treści kształcenia / programowe	Odniesienie do efektów kształcenia dla przedmiotu
	<b>Wykłady/Ćwiczenia</b>	
T_01	Psychologia organizacji i zarządzania -aspekty terminologiczne. Miejsce psychologii zarządzania wśród innych nauk.	EK_W01
T_02	Metodologia badań psychologicznych	EK_W01
T_03	Psychologiczne koncepcje człowieka	EK_U03
T_04	Różnice indywidualne w pracy zawodowej	EK_W02
T_05	Emocje i motywacja w pracy	EK_W02
T_06	Przewodzenie i kierowanie ludźmi	EK_W02 EK_U03
T_07	Komunikowanie się w organizacji	EK_W02 EK_U03 EK_K05
T_08	Konflikty i sposoby ich rozwiązywania	EK_W02 EK_U03 EK_U04 EK_K05
T_09	Negocjacje w zarządzaniu	EK_W02 EK_U03 EK_U04 EK_K05
T_10	Twórczość w organizacji	EK_W02 EK_U03
T_11	Grupa i praca w zespole	EK_W02 EK_U03
T_12	Kontrakt psychologiczny w organizacji	EK_W02 EK_U03 EK_K05
T_13	Wywieranie wpływu i psychomanipulacje	EK_W02 EK_U03 EK_U04 EK_K05
T_14	Mobbing i pracoholizm	EK_W02 EK_U03 EK_U04 EK_K05
T_15	Stres i wypalenie się zawodowe	EK_W02 EK_U03 EK_U04 EK_K05

Metody i formy prowadzenia zajęć	Treści kształcenia i programowe
Wykład z prezentacją multimedialną wybranych zagadnień	

Wykład konwersatoryjny	T_04 - 15
Wykład problemowy	
Wykład informacyjny	T_01 - 03
Dyskusja	
Praca z tekstem	
Metoda analizy przypadków	
Uczenie problemowe (Problem-based learning)	
Gra dydaktyczna/symulacyjna	
Metoda ćwiczeniowa	
Metoda warsztatowa	T_01 – T_15
Metoda projektu	
Prezentacja multimedialna	
Demonstracje dźwiękowe i/lub video	
Metody aktywizujące (np.: „burza mózgów”, technika analizy SWOT, technika drzewka decyzyjnego, metoda „kuli śniegowej”, konstruowanie „map myśli”)	
Inne (jakie?) - ...	
...	

<b>Kryteria oceny w odniesieniu do poszczególnych efektów kształcenia</b>				
<b>Efekt kształcenia</b>	<b>Na ocenę 2</b>	<b>Na ocenę 3</b>	<b>Na ocenę 4</b>	<b>Na ocenę 5</b>
EK_W01	Student/ka nie zna i potrafi rozróżnić podstawowych koncepcje psychologicznych.	Student/ka zna i potrafi rozróżnić podstawowe koncepcje psychologiczne.	Student/ka zna i potrafi rozróżnić podstawowe koncepcje w stopniu dobry.	Student/ka zna i potrafi rozróżnić podstawowych koncepcje psychologiczne w stopniu bardzo dobrym
EK_W02	Student/ka nie zna kluczowych zagadnień związanych z psychologiczno-funkcjonalnymi aspektami turystyki i rekreacji	Student/ka zna kluczowe zagadnienia związane z psychologiczno-funkcjonalnymi aspektami turystyki i rekreacji	Student/ka zna i potrafi rozróżnić kluczowe zagadnienia związane z psychologiczno-funkcjonalnymi aspektami turystyki i rekreacji oraz ich rolę dla rozwoju psychologii w stopniu dobrym	Student/ka zna i potrafi rozróżnić kluczowe zagadnienia związane z psychologiczno-funkcjonalnymi aspektami turystyki i rekreacji oraz ich rolę dla rozwoju psychologii w stopniu bardzo dobrym
EK_U03	Student/ka nie potrafi podać istoty podstawowych pojęć psychologicznych oraz wskazać związku psychologii w turystyce i rekreacji z innymi dziedzinami nauki.	Student/ka potrafi podać istotę podstawowych pojęć psychologicznych oraz wskazać związek psychologii w turystyce i rekreacji z innymi dziedzinami nauki.	Student potrafi podać istotę podstawowych pojęć psychologicznych oraz wskazać związek psychologii w turystyce i rekreacji z innymi dziedzinami nauki w stopniu dobrym.	Student potrafi podać istotę podstawowych pojęć psychologicznych oraz wskazać związek psychologii w turystyce i rekreacji z innymi dziedzinami nauki w stopniu bardzo dobrym.
EK_U04	Student/ka nie potrafi rozpoznać i ograniczać psychologiczno-dysfunkcjonalne aspektów zarządzania oraz nie zna sposobów przeciwdziałania	Student/ka potrafi podać istotę podstawowych pojęć psychologicznych oraz wskazać związek psychologii zarządzania z innymi	Student potrafi podać istotę podstawowych pojęć psychologicznych oraz wskazać związek psychologii zarządzania z innymi dziedzinami nauki w stopniu dobrym.	Student potrafi podać istotę podstawowych pojęć psychologicznych oraz wskazać związek psychologii zarządzania z innymi dziedzinami nauki w

	patologiom organizacyjnym.	dziedzinami nauki.		stopniu bardzo dobrym.
EK_K05	Student/ka nie jest zdolny do wykorzystania wiedzy z zakresu metodologii nauki i psychologii zarządzania w rozumieniu i tłumaczeniu podstawowych zjawisk psychospołecznych w organizacji.	Student/ka jest zdolny do wykorzystania wiedzy z zakresu metodologii nauki i psychologii zarządzania w rozumieniu i tłumaczeniu podstawowych zjawisk psychospołecznych w organizacji.	Student jest zdolny do wykorzystania wiedzy z zakresu metodologii nauki i psychologii zarządzania w rozumieniu i tłumaczeniu podstawowych zjawisk psychospołecznych w organizacji w stopniu dobrym.	Student jest zdolny do wykorzystania wiedzy z zakresu metodologii nauki i psychologii zarządzania w rozumieniu i tłumaczeniu podstawowych zjawisk psychospołecznych w organizacji w stopniu bardzo dobrym.

Weryfikacja efektów kształcenia	Symbole EK dla modułujących/przedmiotu				
	W01	W02	U03	U04	U05
Egzamin pisemny					
Egzamin ustny					
Zaliczenie pisemne					
Zaliczenie ustne					
Kolokwium pisemne					
Kolokwium ustne	X	X	X	X	X
Test					
Projekt					
Praca pisemna					
Raport					
Prezentacja multimedialna	X	X	X	X	X
Praca podczas ćwiczeń					
Inne (jakie?) -					

Wymiar godzinowy zajęć i pracy studenta	Stacjonarne	Niestacjonarne
1. Wykłady (wspólny udział nauczycieli akademickich i studentów)	15	9
2. Inne formy (wspólny udział nauczycieli akademickich i studentów)	15	9
3. Konsultacje z nauczycielem	-	-
<b>Razem 1+2+3</b>	<b>30</b>	<b>18</b>
4. Praktyki (realizowane samodzielnie przez studentów)	—	—
5. Praca własna studenta (w tym prace domowe i projektowe, przygotowanie się do zaliczenia/egzaminu)	20	32
<b>Razem 4+5</b>	<b>20</b>	<b>32</b>
<b>SUMA 1+2+3+4+5</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
<b>Łącznie punktów ECTS wg planu studiów</b>	<b>2</b>	

<b>Literatura podstawowa</b>	1. E. Kowalczyk, Emocje w pracy - niechciany bagaż czy cenny potencjał, Przegląd Organizacji 2012/10
------------------------------	--

	<ol style="list-style-type: none"><li>2. A.M. Zawadzka (red.), Psychologia zarządzania w organizacji, PWN, Warszawa 2010</li><li>3. G. Bartkowiak, Psychologia w zarządzaniu. Nowe spojrzenie, Wyd. UEP, Poznań 2010</li></ol>
<b>Literatura uzupełniająca</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. N. Chmiel, Psychologia pracy i organizacji, GWP, Gdańsk 2003</li><li>2. Z. Ratajczak, Psychologia pracy i organizacji, PWN, Warszawa 2007</li></ol>