

15. Systemy informatyczne w turystyce i rekreacji



WYŻSZA SZKOŁA HANDLU I USŁUG
W POZNANIU

OPIS PRZEDMIOTU

| | |
|---------------------|-------------------------------|
| KIERUNEK | Turystyka i rekreacja |
| SPECJALNOŚĆ | Menager ośrodka jeździeckiego |
| TRYB STUDIÓW | Stacjonarny / niestacjonarny |
| SEMESTR | 6 |

| | | |
|---|--|----------|
| Nazwa przedmiotu | Systemy informatyczne w turystyce i rekreacji | MPR_6_15 |
| Wymiar godzinowy poszczególnych form zajęć | Studia stacjonarne – 30 Studia niestacjonarne - 18 | |
| | • wykłady Studia stacjonarne – 10 Studia niestacjonarne – 8 | |
| | • inne formy Studia stacjonarne – 20 Studia niestacjonarne - 10 | |

| | |
|--------------------------|--|
| Cele kształcenia: | <ul style="list-style-type: none"> – zapoznanie z podstawowymi technikami obsługi baz danych dla potrzeb zarządzania informacją w Turystyce i Rekreacji – nabycie umiejętności analizowania danych firmowych, tworzenia zestawień analitycznych dla celów oceny efektywności organizowanych imprez – nabycie umiejętności w posługiwaniu się systemami rezerwacyjnymi on-line oraz umiejętności wyszukiwania i porównywania ofert w Internecie – nabycie umiejętności w posługiwaniu się aplikacjami IT przy tworzeniu projektów i zarządzaniu projektami w branży turystycznej – omówienie systemów CRM dla potrzeb zarządzania kontaktami z klientami w branży turystycznej – omówienie zasad dokumentowania usług turystycznych w prowadzonej działalności gospodarczej |
|--------------------------|--|

| Efekty kształcenia dla przedmiotu | | | |
|--|--|---|---|
| Numer | Efekty kształcenia, student/ka, który/a zaliczył/a przedmiot, potrafi: | Odniesienie efektów kształcenia dla programu | Odniesienie do efektów kształcenia dla obszaru |
| EK_W01 | Objaśnić podstawowe cechy i korzyści z zastosowania systemów CRM w branży turystycznej | K_W05 K_W07 K_W11 | P6S_WG |
| EK_W02 | Objaśnić jak efektywnie wykorzystać Internet do pozyskiwania i oceny ofert w branży turystycznej oraz jak skorzystać z systemów rezerwacji on-line | K_U11 | P6S_UO |
| EK_W03 | Wy tłumaczyć podstawy działania systemów zarządczych klasy ERP dla dokumentowania usług w branży turystycznej | K_U05 | P6S_UW |
| EK_U04 | Analizować dane firmowe oraz oceniać efektywność | K_U04 | P6S_UW |

| | | | |
|--------|---|----------------|------------------|
| | organizowanych imprez wykorzystując program Excel | | |
| EK_U05 | Opracowywać szablony dokumentów firmowych i posłużyć się nimi do prowadzenia korespondencji seryjnej | K_U02 | P6S_UW P6S_UU |
| EK_U06 | Wykorzystać Internet do pozyskiwania ofert w branży turystycznej, informacji niezbędnych do planowania imprez oraz do korzystania z systemów rezerwacji on-line | K_U03 | P6S_UW P6S_UU |
| EK_K07 | Jest otwarty na korzystanie z nowych technologii IT dla zwiększenia efektywności działania w branży turystycznej | K_K04 K_K08 | P6S_KO |

| Numer treści | Treści kształcenia / programowe | Odniesienie do efektów kształcenia dla przedmiotu |
|--------------|---|--|
| | Wykłady | |
| T_01 | Funkcje w programie Excel, tabele przestawne, funkcje tablicowe, zarządzanie danymi w tabelach, analiza danych tabelarycznych, podstawy budowy tabel dialogowych, rejestrowanie makr, podstawy wykorzystanie języka VB do budowy prostych funkcji użytkownika | EK_W01 EK_W02 EK_W03 EK_U04 EK_U05 EK_U06 EK_K07 |
| T_02 | Tworzenie szablonów w programie Word, mailing i korespondencja seryjna, tworzenie projektów, korzystanie z danych poprzez łącza, zabezpieczanie dokumentów | EK_W01 EK_W02 EK_W03 EK_U04 EK_U05 EK_U06 EK_K07 |
| T_03 | Zarządzanie danymi poprzez aplikacje, wykorzystanie programu Outlook oraz OneNote do zarządzania terminami i zadaniami w firmie, budowa systemów CRM, zarządzanie kontaktami z klientami poprzez systemy CRM | EK_W01 EK_W02 EK_W03 EK_U04 EK_U05 EK_U06 EK_K07 |
| T_04 | Korzystanie z usług sieciowych, bezpieczeństwo w sieci, tworzenie zapytań w wyszukiwarkach internetowych, udostępnianie informacji poprzez serwery ftp, wyszukiwanie i porównywanie ofert w sieci, korzystanie z systemów rezerwacji on-line | EK_W01 EK_W02 EK_W03 EK_U04 EK_U05 EK_U06 EK_K07 |

| | Ćwiczenia | |
|------|---|--|
| T_05 | Analizowanie informacji masowej w tabelach programu Excel, analiza w warstwach czasowych, tworzenie tabel przestawnych na podstawie kwerend | EK_W01 EK_W02 EK_W03 EK_U04 EK_U05 EK_U06 EK_K07 |
| T_06 | Tworzenie tabel dialogowych, scenariusze, tworzenie symulatorów do analizy opłacalności imprez turystycznych, wykorzystanie elementów języka VB, konstrukcja funkcji własnych | EK_W01 EK_W02 EK_W03 EK_U04 |

| | | |
|------|--|--|
| | | EK_U05 EK_U06 EK_K07 |
| T_07 | Wykorzystanie baz danych programu Access oraz tabel programu Excel do mailingu i korespondencji seryjnej, organizacja poczty elektronicznej, tworzenie szablonów w programie Word, wykorzystywanie szablonów do tworzenia dokumentów firmowych | EK_W01 EK_W02 EK_W03 EK_U04 EK_U05 EK_U06 EK_K07 |
| T_08 | Praktyczne warsztaty zarządzania firmą poprzez systemu ERP (Program Comarch OPT!MA), dokumentowanie usług turystycznych, wystawianie faktur, zarządzanie danymi firmowymi w Biurze Turystycznym (Agencji turystycznej) | EK_W01 EK_W02 EK_W03 EK_U04 EK_U05 EK_U06 EK_K07 |
| T_09 | Organizacja systemów CRM, zarządzanie kontaktami z klientami, praktyczne warsztaty z wykorzystaniem modułu CRM w programie Comarch OPT!MA, wykorzystanie programu Outlook do zarządzania terminami, zadaniami i kontaktami | EK_W01 EK_W02 EK_W03 EK_U04 EK_U05 EK_U06 EK_K07 |

| Metody i formy prowadzenia zajęć | Treści kształcenia i programowe |
|--|---------------------------------|
| Wykład z prezentacją multimedialną wybranych zagadnień | |
| Wykład konwersatoryjny | T_01 – T_04 |
| Wykład problemowy | T_01 – T_04 |
| Wykład informacyjny | |
| Dyskusja | |
| Praca z tekstem | |
| Metoda analizy przypadków | |
| Uczenie problemowe (Problem-based learning) | |
| Gra dydaktyczna/symulacyjna | |
| Metoda ćwiczeniowa | T_05 - 09 |
| Metoda warsztatowa | |
| Metoda projektu | |
| Prezentacja multimedialna | |
| Demonstracje dźwiękowe i/lub video | |
| Metody aktywizujące (np.: „burza mózgów”, technika analizy SWOT, technika drzewka decyzyjnego, metoda „kuli śniegowej”, konstruowanie „map myśli”) | |
| Inne (jakie?) –zajęcia w Sali komputerowej | T_01 – T_09 |
| ... | |

| Kryteria oceny w odniesieniu do poszczególnych efektów kształcenia | | | | |
|--|------------|------------|------------|------------|
| Efekt kształcenia | Na ocenę 2 | Na ocenę 3 | Na ocenę 4 | Na ocenę 5 |
| | | | | |

| | | | | |
|--------|--|--|--|--|
| | | | | |
| EK_W01 | Student/ka nie potrafi wyjaśnić podstawowych cech systemów CRM | Student/ka potrafi wyjaśnić podstawowe cechy systemów CRM | Student/ka nie tylko potrafi wyjaśnić podstawowe cechy systemów CRM, ale potrafi też podać przykłady programów CRM | Student/ka nie tylko potrafi wyjaśnić podstawowe cechy systemów CRM, ale potrafi też podać przykłady wykorzystania programów CRM do zarządzania kontaktami z klientami w branży turystycznej |
| EK_W02 | Student/ka nie potrafi wyjaśnić zasad wykorzystania Internetu w celu pozyskiwania informacji | Student/ka potrafi wyjaśnić zasady wykorzystania Internetu w celu pozyskiwania informacji | Student/ka nie tylko potrafi wyjaśnić zasady wykorzystania Internetu w celu pozyskiwania informacji, ale potrafi też wyjaśnić sposoby wyszukiwania | Student/ka nie tylko potrafi wyjaśnić zasady wykorzystania Internetu w celu pozyskiwania informacji w branży turystycznej, ale potrafi też wyjaśnić kryteria porównywania pozyskanej informacji |
| EK_W03 | Student/ka nie potrafi wytłumaczyć budowy i cech systemów zarządczych klasy ERP | Student/ka potrafi wytłumaczyć budowę i cechy systemów zarządczych klasy ERP oraz edytowanych w systemie dokumentów | Student/ka nie tylko potrafi wytłumaczyć budowę i cechy systemów zarządczych klasy ERP, ale potrafi też opisać dokumenty służące do dokumentowania działalności gospodarczej w branży turystycznej | Student/ka nie tylko potrafi wytłumaczyć budowę i cechy systemów zarządczych klasy ERP, ale potrafi też opisać edycję podstawowych dokumentów służących do dokumentowania działalności gospodarczej w branży turystycznej |
| EK_U04 | Student/ka nie potrafi analizować danych z wykorzystaniem arkuszy kalkulacyjnych w programie Excel | Student/ka potrafi analizować dane wykorzystując arkusze kalkulacyjne w programie Excel i potrafi posłużyć się tabelami przestawnymi | Student/ka nie tylko potrafi analizować dane wykorzystując arkusze kalkulacyjne w programie Excel, ale potrafi też posłużyć się tabelami przestawnymi do analizy w warstwach czasowych oraz dokonać oceny efektywności planowanych | Student/ka nie tylko potrafi analizować dane wykorzystując arkusze kalkulacyjne w programie Excel, ale potrafi też posłużyć się tabelami przestawnymi do analizy w warstwach czasowych oraz dokonać oceny efektywności planowanych imprez turystycznych wykorzystując skonstruowane samodzielnie |

| | | | | |
|--------|--|--|--|---|
| | | | impresy turystycznych | algorytmy |
| EK_U05 | Student/ka nie potrafi opracować szablonu dokumentu firmowego | Student/ka potrafi opracować szablon dokumentu firmowego | Student/ka nie tylko potrafi opracować szablony dokumenty firmowego, ale potrafi też wykorzystać utworzony szablon do korespondencji seryjnej oraz mailingu | Student/ka nie tylko potrafi opracować szablony dokumenty firmowego, ale potrafi też wykorzystać utworzony szablon do korespondencji seryjnej oraz mailingu wykorzystując utworzone samodzielnie bazy danych |
| EK_U06 | Student/ka nie potrafi wykorzystać Internetu do wyszukania ofert w branży turystycznej | Student/ka potrafi wykorzystać Internet do wyszukania ofert w branży turystycznej | Student/ka nie tylko potrafi wykorzystać Internet do wyszukania ofert w branży turystycznej, ale potrafi również ocenić i porównać wyszukane oferty według własnych kryteriów. | Student/ka nie tylko potrafi wykorzystać Internet do wyszukania ofert w branży turystycznej, ale potrafi również ocenić i porównać wyszukane oferty według własnych kryteriów. Potrafi także skorzystać z systemów rezerwacji on-line |
| EK_K07 | Student/ka nie jest otwarta na korzystanie z nowych technologii IT w branży turystycznej | Student/ka jest otwarta na korzystanie z nowych technologii IT w branży turystycznej | Student/ka nie tylko jest otwarta na korzystanie z nowych technologii IT w branży turystycznej, ale potrafi też dobrać samodzielnie właściwe aplikacje dla wykorzystania w branży turystycznej | Student/ka nie tylko jest otwarta na korzystanie z nowych technologii IT w branży turystycznej, ale potrafi też dobrać samodzielnie właściwe aplikacje w celu zwiększenia efektywności działań w branży turystycznej |

| Weryfikacja efektów kształcenia | Symbole EK dla modułujących/przedmiotu | | | | | | |
|---------------------------------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | W01 | W02 | W03 | U04 | U05 | U06 | K07 |
| Egzamin pisemny | | | | | | | |
| Egzamin ustny | X | X | X | X | X | X | X |
| Zaliczenie pisemne | | | | | | | |
| Zaliczenie ustne | | | | | | | |
| Kolokwium pisemne | | | | | | | |
| Kolokwium ustne | | | | | | | |
| Test | | | | | | | |
| Projekt | | | | | | | |
| Praca pisemna | | | | | | | |
| Raport | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| Prezentacja multimedialna | | | | | | | |
| Praca podczas ćwiczeń | X | X | X | X | X | X | X |
| Inne (jakie?) – realizacja zadań podczas ćwiczeń z wykorzystaniem oprogramowania | X | X | X | X | X | X | X |

| Wymiar godzinowy zajęć i pracy studenta | Stacjonarne | Niestacjonarne |
|--|-------------|----------------|
| 1. Wykłady (wspólny udział nauczycieli akademickich i studentów) | 10 | 8 |
| 2. Inne formy (wspólny udział nauczycieli akademickich i studentów) | 20 | 10 |
| 3. Konsultacje z nauczycielem | 10 | 15 |
| Razem 1+2+3 | 40 | 33 |
| 4. Praktyki (realizowane samodzielnie przez studentów) | — | — |
| 5. Praca własna studenta (w tym prace domowe i projektowe, przygotowanie się do zaliczenia/egzaminu) | 35 | 42 |
| Razem 4+5 | 35 | 42 |
| SUMA 1+2+3+4+5 | 75 | 75 |
| Łącznie punktów ECTS wg planu studiów | 3 | |

| | |
|---------------------------------|--|
| Literatura podstawowa | <ul style="list-style-type: none"> – Berdychowski J. , <i>Informatyka w turystyce i rekreacji materiały do zajęć z wykorzystaniem programu Microsoft Excel</i>, Warszawa 2006 – Mazurek K., <i>Zastosowanie technik informatycznych w zarządzaniu</i>, Skrypt WSHiU, 2010. |
| Literatura uzupełniająca | <ul style="list-style-type: none"> – <i>Dokumentacja programu COMARCH OPTIMA w formie elektronicznej (pliki PDF)</i> – <i>Prezentacje wykorzystane w trakcie wykładów w formie dokumentów PDF</i> |