



OPIS PRZEDMIOTU

KIERUNEK	Zarządzanie
SPECJALNOŚĆ	Wszystkie
TRYB STUDIÓW	Stacjonarny / niestacjonarny
SEMESTR	2

Nazwa przedmiotu	Zarządzanie procesami		
Wymiar godzinowy poszczególnych form zajęć - wykłady - inne formy	Studia stacjonarne – 45 Studia niestacjonarne – 45		
	Studia stacjonarne – 10 Studia niestacjonarne – 10		
	Studia stacjonarne – 35 Studia niestacjonarne – 35		
Cele kształcenia:	– przedstawienie zagadnień związanych z zarządzaniem procesowym, – wskazanie na wzajemne powiązania między poszczególnymi metodami zarządzania procesowego, – zapoznanie z istotą i prawidłowościami podejścia procesowego w zarządzaniu;		
Efekty kształcenia dla przedmiotu			
Numer	Efekty kształcenia, student/ka, który/a zaliczył/a przedmiot, potrafi:	Odniesienie efektów kształcenia dla programu	Odniesienie do efektów kształcenia dla obszaru
EK_W01	definiować metody zarządzania procesowego, zna ich cele i zadania	K_W11	P7S_WK
EK_W02	wskazać powiązania między poszczególnymi procesami w przedsiębiorstwie i gospodarce, wie o ich wzajemnym oddziaływaniu	K_W16	P7S_WK
EK_U03	dokonać analizy poszczególnych koncepcji zarządzania procesowego i wskazać ich wpływ na funkcjonowanie organizacji	K_U03	P7S_UW
EK_U04	zastosować metody zarządzania procesami w celu rozwiązywania problemów w organizacji	K_U04	P7S_UW
EK_K05	posługiwać się wiedzą z zakresu zarządzania procesami	K_K01	P7S_KK
EK_K06	rozumie społeczne konsekwencje wyborów konkretnych rozwiązań procesowych i potrzebę zachowań etycznych	K_K06	P7S_KR

Numer treści	Treści kształcenia / programowe	Odniesienie do efektów kształcenia dla przedmiotu
	Wykłady	
T_01	Orientacja funkcjonalna i procesowa w zarządzaniu organizacją.	EK_W01
T_02	Podejście procesowe w wybranych koncepcjach zarządzania.	EK_W02
T_03	Definicja i klasyfikacja rodzajowa procesów.	EK_W01 EK_W02
T_04	Modele i standaryzacja procesów.	EK_W02 EK_U03
T_05	Istota i cele zarządzania procesami.	EK_W01 EK_U03
T_06	Metodyka zarządzania procesami gospodarczymi (bezpieczeństwem).	EK_W02 EK_U03
T_07	Identyfikacja i odwzorowywanie procesów.	EK_W02
	Ćwiczenia	
T_08	Identyfikacja i odwzorowywanie procesów – ujęcie praktyczne	EK_U03 EK_U04 EK_K05
T_09	Projektowanie procesu i wdrażanie zmian.	EK_W01 EK_U03 EK_K05 EK_K06
T_10	Kierowanie procesami.	EK_W02 EK_U03 EK_K05
T_11	Metody i techniki usprawniania procesów i zarządzania nimi.	EK_W01 EK_U03 EK_K06
T_12	Wdrożenie podejścia procesowego w organizacji.	EK_W01 EK_U03 EK_U04 EK_K05
T_13	Formy organizacji procesowej.	EK_W01 EK_U03 EK_K05

Metody i formy prowadzenia zajęć	Treści kształcenia i programowe
Wykład z prezentacją multimedialną wybranych zagadnień	
Wykład konwersatoryjny	T_03, T_04, T_05
Wykład problemowy	
Wykład informacyjny	T_01, T_02, T_06, T_07
Dyskusja	
Praca z tekstem	
Metoda analizy przypadków	
Uczenie problemowe (Problem-based learning)	
Gra dydaktyczna/symulacyjna	
Metoda ćwiczeniowa	T_08 - T_11
Metoda warsztatowa	
Metoda projektu	
Prezentacja multimedialna	T_12 - T_13
Demonstracje dźwiękowe i/lub video	

Metody aktywizujące (np.: „burza mózgów”, technika analizy SWOT, technika drzewka decyzyjnego, metoda „kuli śniegowej”, konstruowanie „map myśli”)	
Inne (jakie?) - ...	
...	

Kryteria oceny w odniesieniu do poszczególnych efektów kształcenia								
Efekt kształcenia	Na ocenę 2	Na ocenę 3	Na ocenę 4	Na ocenę 5				
EK_W01	Student/ka nie potrafi definiować metod zarządzania procesowego, nie zna ich celów ani zadań.	Student/ka potrafi w ograniczonym stopniu definiować metody zarządzania procesowego, słabo zna ich cele i zadania.	Student/ka potrafi definiować metody zarządzania procesowego, zna ich cele i zadania.	Student/ka potrafi bardzo dobrze definiować metody zarządzania procesowego, zna ich cele i zadania.				
EK_W02	Student/ka nie potrafi wskazać powiązań między poszczególnymi procesami w przedsiębiorstwie i gospodarce.	Student/ka potrafi w dostatecznym zakresie wskazać powiązania między poszczególnymi procesami w przedsiębiorstwie i gospodarce, wie o ich wzajemnym oddziaływaniu.	Student/ka potrafi prawidłowo wskazać powiązania między poszczególnymi procesami w przedsiębiorstwie i gospodarce, wie o ich wzajemnym oddziaływaniu.	Student/ka potrafi znakomicie wskazać powiązania między poszczególnymi procesami w przedsiębiorstwie i gospodarce, bardzo dobrze wie o ich wzajemnym oddziaływaniu.				
EK_U03	Student/ka nie potrafi dokonać analizy poszczególnych koncepcji zarządzania procesowego.	Student/ka potrafi dokonać nie w pełni samodzielnie analizy poszczególnych koncepcji zarządzania procesowego i wskazać ich wpływ na funkcjonowanie organizacji.	Student/ka potrafi dokonać analizy poszczególnych koncepcji zarządzania procesowego i wskazać ich wpływ na funkcjonowanie organizacji.	Student/ka potrafi w pełni samodzielnie dokonać analizy poszczególnych koncepcji zarządzania procesowego i prawidłowo wskazać ich wpływ na funkcjonowanie organizacji				
EK_U04	Student/ka nie potrafi zastosować metod zarządzania procesami w celu rozwiązywania problemów w organizacji.	Student/ka potrafi w ograniczonym stopniu zastosować metody zarządzania procesami w celu rozwiązywania problemów w organizacji.	Student/ka potrafi dobrze zastosować metody zarządzania procesami w celu rozwiązywania problemów w organizacji.	Student/ka potrafi doskonale zastosować metody zarządzania procesami w celu rozwiązywania problemów w organizacji.				
EK_K05	Student/ka nie potrafi posługiwać się wiedzą z zakresu zarządzania procesami.	Student/ka potrafi dostatecznie posługiwać się wiedzą z zakresu zarządzania procesami.	Student/ka potrafi posługiwać się wiedzą z zakresu zarządzania procesami.	Student/ka potrafi bardzo dobrze posługiwać się wiedzą z zakresu zarządzania procesami.				
EK_K06	Student/ka nie rozumie społecznych konsekwencji wyborów konkretnych rozwiązań procesowych i potrzebę zachowań etycznych.	Student/ka w stopniu dostatecznym rozumie społeczne konsekwencje wyborów konkretnych rozwiązań procesowych i potrzebę zachowań etycznych	Student/ka rozumie w stopniu dobrym społeczne konsekwencje wyborów konkretnych rozwiązań procesowych i potrzebę zachowań etycznych	Student/ka w stopniu pełnym rozumie społeczne konsekwencje wyborów konkretnych rozwiązań procesowych i potrzebę zachowań etycznych				
Weryfikacja efektów kształcenia			Symbole EK dla modułu zajęć/przedmiotu					
			W01	W02	U03	U04	K05	K06
Egzamin pisemny			X	X	X	X	X	X
Egzamin ustny								
Zaliczenie pisemne								
Zaliczenie ustne								

Kolokwium pisemne	X	X	X	X	X	X
Kolokwium ustne						
Test						
Projekt						
Praca pisemna						
Raport						
Prezentacja multimedialna	X	X	X	X	X	X
Praca podczas ćwiczeń	X	X	X	X	X	X
Inne (jakie?) -						

Wymiar godzinowy zajęć i pracy studenta	Stacjonarne	Niestacjonarne
1. Wykłady (wspólny udział nauczycieli akademickich i studentów)	10	10
2. Inne formy (wspólny udział nauczycieli akademickich i studentów)	35	35
3. Konsultacje z nauczycielem	15	15
Razem 1+2+3	60	60
4. Praktyki (realizowane samodzielnie przez studentów)	—	—
5. Praca własna studenta (w tym prace domowe i projektowe, przygotowanie się do zaliczenia/egzaminu)	40	40
Razem 4+5	40	40
SUMA 1+2+3+4+5	100	100
Łącznie punktów ECTS wg planu studiów	4	

Literatura podstawowa	– Bitkowska A., Zarządzanie procesami biznesowymi w Przedsiębiorstwie, Vizja Press & IT, 2009 – Grajewski P., <i>Koncepcja struktury organizacji procesowej</i>, Dom Organizatora, Toruń 2003 – Kunasz M., <i>Zarządzanie procesami</i>, Uniwersytet Szczeciński, Szczecin 2010 – Romanowska M., Trocki M.,(red.), <i>Podejście procesowe w zarządzaniu</i>, SGH, Warszawa 2004
Literatura uzupełniająca	– Bitkowska A., <i>Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie</i>, Wyższa Szkoła Finansów i Zarządzania w Warszawie, Warszawa 2009. – Grajewski P., <i>Organizacja procesowa: projektowanie i konfiguracja</i>, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, 2007. – Skrzypek, M. Hofman, <i>Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie - Identyfikowanie, pomiar, usprawnianie</i>, Oficyna a Wolters Kluwers business, Warszawa 2010.