



OPIS PRZEDMIOTU

KIERUNEK	Zarządzanie
SPECJALNOŚĆ	Wszystkie
TRYB STUDIÓW	Stacjonarny / niestacjonarny
SEMESTR	6

Nazwa przedmiotu	Zarządzanie jakością
Wymiar godzinowy poszczególnych form zajęć	Studia stacjonarne – 30 Studia niestacjonarne - 30
• wykłady	Studia stacjonarne – 15 Studia niestacjonarne – 15
• inne formy	Studia stacjonarne – 15 Studia niestacjonarne - 15

Cele kształcenia:	– przekazanie wiedzy na temat istoty zarządzania jakością w przedsiębiorstwach – kształtowanie umiejętności analizy problemów jakości w kontekście realizacji koncepcji TQM – ukształtowanie pro - aktywnej postawy względem jakości w ujęciu makro („jakość jako styl życia”)
-------------------	--

Efekty kształcenia dla przedmiotu			
Numer	Efekty kształcenia, student/ka, który/a zaliczył/a przedmiot, potrafi:	Odniesienie efektów kształcenia dla programu	Odniesienie do efektów kształcenia dla obszaru
EK_W01	scharakteryzować pojęcie zarządzania jakością	K_W01	P6S_WG
EK_W02	określić elementy koncepcji TQM	K_W07 K_W12	P6S_WG P6S_WK
EK_W03	wykazać się wiedzą na temat znormalizowanych systemów jakości zgodnych z normami ISO	K_W07 K_W10	P6S_WG
EK_U04	wykorzystywać wiedzę z zakresu zasad wdrażania koncepcji TQM w przedsiębiorstwach	K_U01 K_U02	P6S_UW
EK_U05	charakteryzować krótkoterminowe i długoterminowe korzyści dla przedsiębiorstw wynikające z wdrażania systemów zarządzania jakością	K_U06 K_U07 K_U08	P6S_UW
EK_K06	przyjąć postawę proinnowacyjną i docenić znaczenie zapewnienia jakości w działalności przedsiębiorstwa	K_K08	P6S_KO

Numer treści	Treści kształcenia / programowe	Odniesienie do efektów kształcenia dla przedmiotu
	Wykłady	
T_01	Pojęcie zapewnienia jakości. Istota jakości. Historyczne uwarunkowania jakości. Interpretacja jakości.	EK_W01

T_02	Rola jakości w organizacji. Istota koncepcji TQM. Zasady wdrażania koncepcji TQM w organizacji. TQM a proces zmian zachodzących w organizacji. Prekursorzy koncepcji TQM. Guru jakości.	EK_W01 EK_W02
T_03	Systemowe podejście do jakości w oparciu o normy ISO serii 9000. Wymogi Unii Europejskiej dotyczące zapewnienia jakości w działalności przedsiębiorstw. Systemy zapewnienia jakości zgodne z normami ISO. Rola personelu w procesie wdrażania zarządzania przez jakość w przedsiębiorstwie. Rola obsługi klienta w budowaniu systemu jakości w przedsiębiorstwie.	EK_W03 EK_K06

	Ćwiczenia	
T_04	Wielcy nauczyciele jakości – porównanie koncepcji zarządzania przez cele i przez wyniki do nowatorskiej koncepcji Deminga.	EK_W02 EK_U04 EK_K06
T_05	10 zasad Kaizen; cykl Deminga; system głębokiej wiedzy – analiza i interpretacja	EK_U04 EK_U05
T_06	Planowanie jakości / kontrola jakości / usprawnianie jakości – trylogia Josepha Juran; usprawnianie jakości jako kluczowy element TQM (5 ścian piramidy TQM)	EK_U04 EK_K06
T_07	Ph. Crosby i absoluty jakości: koncepcja <i>zero defects</i> ; Koła jakości i diagram Ishikawy; podejście 5M.	EK_W01 EK_W02 EK_U05
T_08	ISO a systemy zarządzania jakością: podstawy i terminologia; wytyczne dotyczące audytowania systemów zarządzania; zarządzanie jakością w poszczególnych sektorach gospodarki	EK_W02 EK_W03 EK_U04 EK_K06
T_09	Polityka jakości; księga jakości, analiza Pareto;	EK_U04 EK_U05 EK_K06
T_10	Zasady TQM w odniesieniu do klienta (wewnętrznego i zewnętrznego), zasady TQM w odniesieniu do dostawcy (wewnętrznego i zewnętrznego) – analiza porównawcza	EK_W02 EK_U04 EK_K06

Metody i formy prowadzenia zajęć	Treści kształcenia i programowe
Wykład z prezentacją multimedialną wybranych zagadnień	
Wykład konwersatoryjny	
Wykład problemowy	
Wykład informacyjny	T_01 – T_03
Dyskusja	
Praca z tekstem	
Metoda analizy przypadków	
Uczenie problemowe (Problem-based learning)	
Gra dydaktyczna/symulacyjna	
Metoda ćwiczeniowa	T_04 – T_12
Metoda warsztatowa	
Metoda projektu	
Prezentacja multimedialna	

Demonstracje dźwiękowe i/lub video	
Metody aktywizujące (np.: „burza mózgów”, technika analizy SWOT, technika drzewka decyzyjnego, metoda „kuli śniegowej”, konstruowanie „map myśli”)	
Inne (jakie?) - ...	
...	

Kryteria oceny w odniesieniu do poszczególnych efektów kształcenia				
Efekt kształcenia	Na ocenę 2	Na ocenę 3	Na ocenę 4	Na ocenę 5
EK_W01	Student/ka nie potrafi scharakteryzować pojęcia zarządzania jakością	Student/ka potrafi wyjaśnić pojęcie zarządzania jakością	Student/ka potrafi wyjaśnić pojęcie zarządzania jakością oraz scharakteryzować jego podstawowe elementy	Student/ka potrafi wyjaśnić pojęcie zarządzania jakością, scharakteryzować jego podstawowe elementy oraz przytoczyć praktyczne przykłady zastosowania
EK_W02	Student/ka nie potrafi prawidłowo określić elementów koncepcji TQM	Student/ka potrafi prawidłowo określić elementy koncepcji TQM.	Student/ka potrafi prawidłowo określić elementy koncepcji TQM i podać ich charakterystykę.	Student/ka potrafi prawidłowo określić elementy koncepcji TQM i podać ich charakterystykę oraz wyrazić własną opinię.
EK_W03	Student/ka nie potrafi wykazać się wiedzą na temat znormalizowanych systemów jakości zgodnych z normami ISO.	Student/ka potrafi wykazać się wiedzą na temat znormalizowanych systemów jakości zgodnych z normami ISO.	Student/ka potrafi wykazać się wiedzą na temat znormalizowanych systemów jakości zgodnych z normami ISO i podać ich ogólną charakterystykę.	Student/ka potrafi wykazać się wiedzą na temat znormalizowanych systemów jakości zgodnych z normami ISO i podać ich ogólną charakterystykę, a także wskazać słabe i mocne strony tych systemów.
EK_U04	Student/ka nie potrafi wykorzystać wiedzy z zakresu wdrażania koncepcji TQM przedsiębiorstwach.	Student/ka potrafi wykorzystać wiedzę z zakresu wdrażania koncepcji TQM przedsiębiorstwach.	Student/ka potrafi wykorzystać wiedzę z zakresu wdrażania koncepcji TQM przedsiębiorstwach i stosuje tę wiedzę w praktyce.	Student/ka potrafi wykorzystać wiedzę z zakresu wdrażania koncepcji TQM przedsiębiorstwach i stosuje tę wiedzę w praktyce oraz podaje przykłady dobrych praktyk.
EK_U05	Student/ka nie potrafi scharakteryzować korzyści z wdrażania systemów zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.	Student/ka potrafi scharakteryzować korzyści z wdrażania systemów zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.	Student/ka potrafi scharakteryzować korzyści z wdrażania systemów zarządzania jakością w przedsiębiorstwie i dokonać podziału na korzyści krótko- i długoterminowe.	Student/ka potrafi scharakteryzować korzyści z wdrażania systemów zarządzania jakością w przedsiębiorstwie i dokonać podziału na korzyści krótko- i długoterminowe oraz znajduje odniesienie w praktycznych przykładach.
EK_K06	Student/ka nie przyjmuje postawy proinnowacyjnej i nie docenia znaczenia zapewnienia jakości w działalności przedsiębiorstwa.	Student/ka w podstawowym stopniu próbuje przyjąć postawę proinnowacyjną i docenić znaczenie zapewnienia jakości w działalności przedsiębiorstwa.	Student/ka w zadowalającym stopniu próbuje przyjąć postawę proinnowacyjną i docenić znaczenie zapewnienia jakości w działalności przedsiębiorstwa.	Student/ka z pełnym zaangażowaniem przyjmuje postawę proinnowacyjną i w sposób dojrzały docenia znaczenie zapewnienia jakości w działalności przedsiębiorstwa.

Weryfikacja efektów kształcenia	Symbole EK dla modułu zajęć/przedmiotu					
	W01	W02	W03	U04	U05	K06
Egzamin pisemny	X	X	X	X	X	X
Egzamin ustny						
Zaliczenie pisemne	X	X	X	X	X	X
Zaliczenie ustne						
Kolokwium pisemne						
Kolokwium ustne						
Test						
Projekt						
Praca pisemna						
Raport						
Prezentacja multimedialna						
Praca podczas ćwiczeń	X	X	X	X	X	X
Inne (jakie?) -						

Wymiar godzinowy zajęć i pracy studenta	Stacjonarne	Niestacjonarne
1. Wykłady (wspólny udział nauczycieli akademickich i studentów)	15	15
2. Inne formy (wspólny udział nauczycieli akademickich i studentów)	15	15
3. Konsultacje z nauczycielem	10	10
Razem 1+2+3	40	40
4. Praktyki (realizowane samodzielnie przez studentów)	—	—
5. Praca własna studenta (w tym prace domowe i projektowe, przygotowanie się do zaliczenia/egzaminu)	35	35
Razem 4+5	35	35
SUMA 1+2+3+4+5	75	75
Łącznie punktów ECTS wg planu studiów	3	

Literatura podstawowa	– J. Dahlgaard, K. Kristensen, G. Kanji, <i>Podstawy zarządzania jakością</i>, Wyd. Naukowe PWN, Warszawa 2004. – R. Karaszewski, <i>Zarządzanie jakością</i>, Wydawnictwo Dom Organizatora, Toruń 2005.
Literatura uzupełniająca	– <i>Zarządzanie przez jakość, koncepcje, metody, studia przypadków</i>, pod red. E. Konarzewskiej – Gubały, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej we Wrocławiu, Wrocław 2003. – A. Blikle, <i>Doktryna jakości. Rzecz o skutecznym zarządzaniu</i>, Warszawa 2013.